# ACTA N° 294

FECHA: Bogotá, 25 de octubre 2024
HORA: 2:00 p.m.
LUGAR: Cuidado Transitorio Samper Mendoza
TEMA: Apertura buzón de sugerencias y socialización a personas mayores
ASISTENTES: Ivon Campos Coordinadora
Natalia Guerrero Apoyo a la Supervisión
Guarda de Seguridad Geovanny Anillo Garrido
Personas Mayores: Edgardo González – Luis Moreno
Arturo Herrera-Profesional en Artes
ORDEN DEL DÍA:
1.Convocatoria para la apertura del buzón
2.Realización de la Apertura de buzón de sugerencias
3.Lectura de lo encontrado

DESARROLLO:
Objetivo:
Realizar la apertura del buzón de sugerencias del Centro Cuidado transitorio Samper Mendoza con el fin de dar a conocer las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias que se hayan depositado en el mismo a la fecha, para dar la correspondiente resolución de estas.

Siendo las 2:00 p.m. se hizo apertura del buzón de sugerencias, en presencia de: Coordinadora Ivon Campos , Apoyo a la Supervisión Natalia Guerrero, Guarda de Seguridad Geovanny Anillo Garrido, Personas Mayores: Edgardo González – Luis Moreno y Profesional en Artes Arturo Herrera; quienes verifican que se realice el procedimiento de acuerdo a los estipulado por Secretaria Distrital de Integración Social ,se encuentran cuatro quejas de los usuarios 3 personales y 1 anónima, las cuales fueron leídas delante de los presentes en esta apertura; estas fueron 1 anónimas la cual va dirigida al usuario Carlos Tamayo por su trato a los demás usuarios a la hora del ingreso nocturno debido a que al no alcanzar cupo les trata de manera despectiva, sugerencias a las cuales se les dará respuesta en cuanto a su inquietud e inconformidad en el lugar designado para las mismas a la vista de todas las personas mayores **RESPUESTA PQRS**.

De igual manera se hace recepción 3 sugerencias personales, la primera a nombre de la persona mayor Diario Vidal quien describe que desea la disposición de las camas en el servicio como de encontraban anteriormente puesto que siente que se encuentran muy amontonadas, la segunda a nombre de la usuaria Omaira Fontiva quien reitera la anterior ya mencionada, y finalmente la última sugerencia se encuentra firmada por la persona mayor

Carlos Tamayo quien reitera su última sugerencia a pesar de la respuesta ya dada por el servicio en donde describe su inconformidad por no poder ingresar en el servicio en el horario nocturno debido a los criterios de priorización, añade en esta ocasión el llamado de atención por el uso indebido de los equipos de cómputo, en el caso de las sugerencias personales se hará un acercamiento a los dos usuarios para dar respuesta a sus inconformidades por medio de un acta.



**Compromisos:**

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

**En constancia de lo anterior firman:**

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Ivon Campos | Coordinacion | CT Samper Mendoza | |
| Geovanny Avilla | UTEIL A.D.TC | coulsue | |
| Eduardo Gonzales | Persona Mayor | CT Samper Mendoza | |
| Luis Moreno | Persona Mayor | CT Samper Mendoza | |
| Arturo Herrera | Artista | CT Samper Mendoza | |

Anexos: Formato Apertura Buzón de Sugerencias

Elaboró: Arturo Herrera
Artista.



Powered by CamScanner

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br><br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
CENTRO CUIDADO TRANSITORIO SAMPER - MENDOZA

| FECHA DE APERTURA | | | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | M | A | | | | | |
| 17 | 10 | 2024 | 2 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Dalba A Cajamarca O | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Dalba A Cajamarca O | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se encuentra en el buzón de sugerencias en la apertura 2 quejas<br>Una Personal<br>Una Anonima |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Alberto Castillo. | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA X RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Carlos Cardenas<br>Francisco Acosta | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 25 | 10 | 2024 | 4 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Arturo Herrera | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se encuentra en el buzón de sugerencias<br>4 Quejas<br>2 Personales<br>2 Anonimas |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Ivan Campos | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA X RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Edgardo Gonzales<br>Luis Moreno | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

Powered by CamScanner